

Algemene Voorwaarden

Brighttown

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Brighttown
Oprichtingsjaar: 2024
Vestigingsadres: Eindhoven, Nederland
E-mailadres: contact@brighttown.nl
KvK-nummer: 94713022
BTW nummer: NL86686227B01

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen van Brighttown, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Brighttown.

3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van Brighttown zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Brighttown de opdracht schriftelijk bevestigt, of wanneer met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.3 Wijzigingen in de opdracht zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Indien de klant niet tijdig betaalt, is Brighttown gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten.

5. Levering en levertijd

- 5.1 Brighttown zal zich inspannen om de overeengekomen levertijden na te komen, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar macht liggen. Overschrijding van een levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.2 De levering van digitale of fysieke producten wordt als voltooid beschouwd wanneer het product voldoet aan de door de klant goedgekeurde demo of specificaties.

6. Intellectuele eigendom

6.1 Alle ontwerpen, logo's en andere door Brighttown gecreëerde materialen blijven eigendom van Brighttown totdat de volledige betaling is voldaan.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Brighttown is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van door haar geleverde producten of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 In geen geval is Brighttown aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

8. Klachten

8.1 Klachten over de geleverde diensten of producten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

8.2 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Brighttown naar eigen inzicht het geleverde product of de dienst aanpassen, herstellen of vergoeden.

8.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

9. Overmacht

9.1 Brighttown is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Brighttown onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Hieronder vallen onder meer storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, stakingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen en andere onvoorziene gebeurtenissen.

10. Annulering en beëindiging

10.1 De klant heeft het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren binnen 7 dagen na schriftelijke acceptatie van de offerte of overeenkomst, mits de werkzaamheden nog niet zijn gestart.

10.2 Indien de klant de overeenkomst wil annuleren nadat de werkzaamheden zijn gestart, dient de klant de reeds gemaakte kosten en de uitgevoerde diensten te vergoeden. Deze kosten worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief van Brighttown.

11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

11.1 Brighttown behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

11.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk aan de klant medegedeeld. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft deze het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging.